

# SPOLOŠNI POSLOVNI POGOJI

KWB, moč in toplota iz biomase d.o.o.

- Področje veljavnosti**

KWB, moč in toplota iz biomase d.o.o. („KWB“) dobavi pogodbeno blago in izvaja storitve za tretjega izključno na osnovi teh splošnih poslovnih pogojev („SPP“). Pogodbeno blago predstavljajo vsi fizični predmeti, povezave, tehnične enote in sestave fizičnih predmetov kot tudi programska oprema, katero KWB dobavi tretjim („pogodbeno blago“). Storitve so vse storitve, katere KWB opravi za tretjega, npr. storitve montaže in vzdrževanja („storitve“). KWB posluje samo v skladu s temi splošnimi poslovnimi pogoji. Vsaka sprememba teh splošnih poslovnih pogojev mora biti v pisni obliki in jo morata podpisati oba pogodbenata partnerja. Moik podjetja KWB ne pomeni, da soglašata, npr. z željami drugega pogodbenega partnerja po spremembi.
- Ponudbe / potrditev naročila / pisna oblika**
  - Naše ponudbe so neobvezne, predračuni stroškov so neobvezujoči. Dokumenti kot so slike, skice, načrti, specifikacije strokov, itd. so obvezujoči samo takrat, ko je izrecno sklenjen takšen pisni dogovor. Vsaka pogodba prične učinkovati šele, ko KWB pisno potrdi naročilo. V primeru, da KWB namesto tega dobavi pogodbeno blago oz. izvrši storitev, kot pisna potrditev naročila velja račun.
- Obseg in vsebina pogodbenega razmerja sta določena v pisni potrditvi naročila, ki jo poda KWB oz. v primeru, da le-te ni, z dejanskim obsegom dobave oz. storitve. Ustne spremembe ali dodatni dogovori za KWB niso obvezujoči.**
- Uradna dovoljenja**

Če je potrebno za izvedbo te pogodbe pridobiti uradna dovoljenja npr. uvozne ali izvozne licence ali devizna dovoljenja, jih bo pogodbeni partner pravčasno pridobil, sicer je odgovoren za vse negativne posledice in je KWB v tem primeru upravičen do odstopa od pogodbe. V takšnem primeru mora pogodbeni partner podjetju KWB, ne glede na to, ali je ta odstopil od pogodbe ali ne, povrniti škodo, ki mu je nastala zaradi takšne zamude, vključno z izgubljenim dobičkom.
- Načrti in dokumentacija / programska oprema za opremo / pravila vgradnje**
  - Vsi katalogi, prospekti, slike kot tudi programi krmiljenja in regulacije, ipd. podjetja KWB so in ostanejo njegova intelektualna lastnina. Za vsako uporabo, razmnoževanje, distribucijo, objavo, predstavitev in ali drugačno razpolaganje z le-timi je potrebno predhodno izrecno pisno soglasje podjetja KWB.
  - Pri obratovanju s pogodbenim blagom je potrebno upoštevati predpise za vgradnjo, upravljanje in ostale tehnične predpise ter navodila podjetja KWB. Pogodbeni partner bo to obveznost prenesel na svoje kuste. Za vsako negativno posledico, ki izhaja iz neupoštevanja takšnih predpisov, odgovarja pogodbeni partner.
- Če pogodbeni partner ob prevzemu zahteva preizkus pogodbenega blaga, je v ta namen potrebno skleniti ločen pisni sporazum. KWB odloči, ali se bo prevzemni preizkus izvedel v rednem delovnem času na kraju izdelave ali na drugem kraju po izbini podjetja KWB.**
- Rok dobave in izvedbe storitve / prevoz / zavarovanje**
  - KWB je upravičen odložiti dobavo pogodbenega blaga oz. izvršitev storitve na kasnejši čas, če pogodbeni partner krši katerokoli od svojih obveznosti.
  - Rok za dobavo pogodbenega blaga oz. za izvršitev storitve je za KWB neobvezujoč in prične teči šele potem, ko sta se pogodbenata partnerja sporazumela glede vseh podrobnosti naročila. V okviru, ki ga dopušča imperativno pravo, zakasnitve na strani KWB ne glede na pravni razlog ne predstavljajo utemeljenega razloga za uveljavljanje zahtevkov pogodbenega partnerja. KWB ima pravico do delnih dobav pogodbenega blaga oz. delne izvedbe storitve.
- KWB je upravičen odložiti dobavo pogodbenega blaga oz. izvršitev storitve na kasnejši čas, če in dokler pogodbeni partner ne izpolni vseh svojih obveznosti, prevzetih s pogodbo.**
- Če ni v posameznem primeru pisno dogovorjeno drugače, se vsi prevozi pogodbenega blaga izvršijo na stroške in rizik pogodbenega partnerja. Za tovrstne stroške se denar ne zalaga vnaprej. Prevoz izvrši špediter / prevoznik, ki ga izbere KWB, pri čemer le-ta ni zavezan k izbini stroškovno najugodnejšega načina odprete.**
- Pogodbeno blago se zavaruje samo na pisмено zahtevo pogodbenega partnerja in na njegove stroške, v kolikor v posameznem primeru ni pisno dogovorjeno drugače.**
- Prenos tveganja se izvrši v trenutku dogovorjene dobave in neodvisno od tega, kdo blago prevzame. Pogodbeni partner se izrecno strinja, da lahko s strani KWB pooblaščen tretja oseba, npr. distribucijski partner podjetja KWB, prevzame blago za pogodbenega partnerja.**
- Višja sila**

Če KWB zaradi višje sile ne more dobaviti pogodbenega blaga oz. izvršiti storitve, bo o tem čimprej obvestil pogodbenega partnerja. V primeru, da zaradi višje sile na strani KWB nastopi nemožnost izpolnitve obveznosti, obveznosti KWB in pogodbenega partnerja ugasnejo, KWB pa iz tega naslova pogodbenemu partnerju ni dolžan povrniti nobene škode, razen če obvezna določila zakona določajo drugače. V vsakem primeru pa velja, da obveznosti podjetja KWB med trajanjem višje sile mirujejo.
- Cene / stroški**
  - Vse cene podjetja KWB so neto cene na osnovi neto ex works (brez po zakonu obveznih dajatev in davkov), in vključujejo stroške pakiranja, ne pa tudi stroškov prevoza, razen če se pogodbenata partnerja izrecno pisno dogovorita drugače.
  - Za izvršitev storitev kot so npr. vgradnja, vzdrževalna dela oz. popravila in usposabljanja, veljajo redne urne postavke podjetja KWB.
  - Ne glede na druga določila Splošnih poslovnih pogojev o tem, kdo nosi stroške, nosi pogodbeni partner vse stroške: a) zagona pogodbenega blaga; b) odloga storitve oz. dobave iz razlogov, za katere odgovarja pogodbeni partner, npr. zaradi neizpolnitve obveznosti oz. zavez pogodbenega partnerja ali na njegovo prošnjo; c) uveljavljanja lastninskega pridržka oz. uveljavljanja lastninske pravice s strani KWB.
- Plačilo**
  - V odsotnosti pisanega dogovora glede dneva zapadlosti plačila, zapadejo vse terjatve podjetja KWB v plačilo takoj po prejemu računa oz. po dobavi pogodbenega blaga oz. izvršitvi storitve brez popusta iz brez ostalih otegljajev. KWB si pridržuje pravico, da opravi dobave pogodbenega blaga oz. storitve izključno na podlagi vnaprejšnjega plačila.
  - KWB ima pravico plačila pogodbenega partnerja pobotati s stroški izterjave, tudi če gre za starejše terjatve. Vsakršni drugačni zaznamki, npr. na potrdilih o plačilu, so neveljavni.
  - Če pogodbeni partner zamuja z izpolnitvijo svoje obveznosti, npr. s plačilom ali s prevzemom, se tveganje uničenja in poslabšanja pogodbenega blaga prenese nanj. V tem primeru se KWB odloči, ali bo vztrajal pri izpolnitvi pogodbe ali pa pri uveljavitvi ene ali več naslednjih pravic: uveljavljanje lastninskega pridržka oz. odlog izpolnitve obveznosti do poplčila zaostalih plačil ali drugih zneskov oz. uveljavljanje ustreznega podaljšanja dobavnega roka oz. takojšnja zapadlost neporavnane dela kupnine v plačilo oz. poračun zamudnih obresti v višini 12 % letno od datuma zapadlosti dalje oz. izjava o odstopu od pogodbe z določljivo naknadnega izpolnitvenega roka 14 dni.
  - Če KWB odstopi od pogodbe ali uveljavlja lastninski pridržek, mora pogodbeni partner na njegovo zahtevo že dobavljeno pogodbeno blago vrniti na svoje stroške in na svoj rizik, povrniti nastalo zmanjšanje vrednosti ter podjetju KWB povrniti vse nastale stroške. Poleg tega mora pogodbeni partner podjetju KWB plačati ustrezno uporabno za uporabo pogodbenega blaga do dejanske vrnitve. V primeru, da do odstopa od pogodbe pride po krivdi pogodbenega partnerja, mora le-ta podjetju KWB plačati pogodbeno kazno v višini 25% vrednosti naročila.
- Pri dogovoru obročne odplačevanja sme KWB v primeru zamude s plačilom enega obroka zahtevati takojšnjo plačilo celotne neporavnane obveznosti.**
- Lastninski pridržek**
  - KWB si pridržuje neomejeno lastninsko pravico na pogodbenem blagu, dokler kupnina ni v celoti plačana. KWB ima pravico, da svojo last označi z vidno oznako na pogodbenem blagu. Pogodbeni partner te oznake ne sme odstraniti.
  - Za uveljavljanje lastninskega pridržka ni potrebno odstopiti od pogodbe in njegovo uveljavljanje ne predstavlja odstopa od pogodbe. Pogodbenega partnerja ne odvezuje njegovih pogodbenih obveznosti, zlasti ne njegove obveznosti plačila. Dokler ima lastninski pridržek v korist podjetja pravni učinek,
- je prepovedana vsakršna odsvojitev, predelava, zastava, ustanovitev zavarovanja ali kakršnokoli drugačno razpolaganje s pogodbenim blagom. Pogodbeni partner mora KWB takoj obvestiti o vsaki spremembi dejanskega ali pravnega stanja pogodbenega blaga pod lastninskim pridržkom, npr. o rubezu ali poslabšanju stanja.**
- Pogodbeni partner je dolžan varovati lastninsko pravico podjetja KWB ter poskrbeti, da je pogodbeno blago, na katerem KWB uveljavlja lastninski pridržek, brez napak. Za nadaljnjo odsvojitev tega pogodbenega blaga je potrebno izrecno predhodno pisno soglasje podjetja KWB.**
- Če KWB uveljavlja lastninski pridržek, mora pogodbeni partner pogodbeno blago, ki je predmet pridržka, nemudoma izročiti podjetju KWB.**
- Če pride kljub dogovorjenemu lastninskemu pridržku do prodaje pogodbenega blaga tretjemu, pogodbeni partner odstopa vse iz tega nastale zahtevke do tretjega podjetju KWB, in sicer do višine neplačane terjatve, ter se zavezuje, da bo takoj podvel vse korake, potrebne za odstop, kot npr. vpis v knjige, zlasti v sezname OP, da bo o tem obvestil dolžnika, itd. Pogodbeni partner mora podjetju KWB povrniti škodo, ki mu je nastala zaradi neupravičene odsvojitve pogodbenega blaga tretjemu.**
- Reklamacije**
  - Pogodbeni partner je dolžan takoj ob dostavi oz. izvršitvi storitve pogodbeno blago oz. izvršitev storitve pregledati in preveriti, da je tega nastale zahtevke do tretjega podjetju KWB, in sicer do višine neplačane terjatve, ter se zavezuje, da bo takoj podvel vse korake, potrebne za odstop, kot npr. vpis v knjige, zlasti v sezname OP, da bo o tem obvestil dolžnika, itd. Pogodbeni partner mora podjetju KWB povrniti škodo, ki mu je nastala zaradi neupravičene odsvojitve pogodbenega blaga tretjemu.
  - Če zagon pogodbenega blaga izvrši podjetje KWB ali pooblaščen tretja oseba, mora pogodbeni partner morebitne reklamacije vnesti v pisni zapisnik takoj ob zagonu, sicer se šteje, da je bilo pogodbeno blago brez napak.
  - Jamstvo / garancija
    - Predpogoj za garancijske zahtevke pogodbenega partnerja je, da je pogodbeno blago zagnal KWB oz. pooblaščen tretja oseba. KWB ne jamči za storitve drugih tretjih oseb, npr. instalaterja ali električarja.
    - Garancijski rok za potrošnike v smislu zakona za varstvo potrošnikov znaša dve leti, sicer pa eno leto. Zaradi izboljšav ali poskusa izboljšanja se garancijski rok ne podaljšuje in ne prekine. Tudi izboljšave izven garancijskega roka nimajo nobenega pravnega ali dejanskega vpliva. V primeru delne dobave pogodbenega blaga oz. izvršitve storitve prične garancijski rok teči z izvršitvijo posamezne dobave oz. storitve.
    - KWB ima pravico do pregleda blaga oziroma izvršitve storitve, v zvezi s katero pogodbeni partner reklamira napake. Pomanjkljivosti lahko KWB opravi sam ali za to pooblasti tretjega. Napako lahko KWB opravi na kraju samem ali pa zahteva, da se blago z napako pošlje njemu oz. pooblaščenemu tretjemu, pri čemer ima sam pravico določiti način izvedbe garancije.
  - Vsaka sprememba pogodbenega blaga, ki se izvrši brez soglasja KWB, npr. obratovanje pogodbenega blaga skupaj z drugimi aparati, opremo ali priborom, kompatibilnosti katerih KWB ni izrecno potrdil, oz. nepravilno upravljanje ali uporaba (uporaba nestandardnega goriva oziroma vode, ki ne ustrežata standardu VDI 2035 oz. ÖNORM H 5195-1; več kot 1500 ur polne obremenitve letno) ima za posledico ugasnitve garancije. KWB ne jamči za kompatibilnost pogodbenega blaga z drugimi izdelki, sistemi, napravami ali deli, in tudi ne za primernost za določen namen uporabe, razen če v zvezi s tem izda izrecno pisno jamstvo.
  - Garancijski rok v smislu člena 11.2 teh Splošnih pogojev se v primeru nadaljnje prodaje blaga ne prekinejo in ne podaljšajo. KWB ne odgovarja za stvarne napake dobavljenega blaga, razen če je v teh splošnih pogojih določeno drugače.
  - Mesto, kjer se opravi namestitve, vzdrževanje ali popravilo, mora biti dostopno v rednem delovnem času, sicer pogodbeni partner pride v prevzemno zamudo.
  - Če KWB in pogodbeni partner skleneta pogodbo o vzdrževanju, v kateri se slednji odpove svoji pravici do odpovedi pogodbe za obdobje 3 let, KWB jamči, da bodo pogodbeno blago oz. storitve, z izjemo toplotnega izmenjevalca, brez napak v obdobju 3 let od izročitve. V primeru, da je bila pred prvim zagonom pravilno vgrajena naprava za vzdrževanje temperature povratnega toka, daje KWB za toplotni izmenjevalac garancijo za dobo 8 let neodvisno od sklenitve pogodbe za vzdrževanje.
  - Če KWB pogodbeno blago izdelala na osnovi konstrukcijskih podatkov, načrtov ali modelov pogodbenega partnerja, ni dolžan preverjati pravilnosti specifikacij v le-teh. Jamstvo in garancija podjetja KWB se ne nanašata na pravilnost konstrukcije in ostalih podatkov pogodbenega partnerja, temveč izključno na to, da je pogodbeno blago izdelano v skladu z njimi.
  - Pri prevzemu naročil za popravila ali pri izvajanju del na rabljenih napravah oziroma napravah drugih proizvajalcev, KWB za takšna dela ne daje nobenega jamstva ali garancije.
  - KWB v vsakem primeru jamči le v okviru obveznih določil veljavnega prava, v primeru odškodninskih zahtevkov pa le za naklep in hudo malomarnost. Če pogodbeni partner uveljavlja odškodninske zahtevke proti podjetju KWB, mu mora v vsakem primeru dokazati krivdo.
  - Pogodbeni partner mora vse odškodninske zahtevke, ki jih KWB ni pisno potrdil, uveljavljati na sodišču rokih, predpisanih z Obilgacijskim zakonikom.
  - KWB mora povrniti stroške odpravljanja napake, ki ga je izvršil pogodbeni partner sam, samo, če je KWB takšen način odprave napake pisno dovolil in je napako povzročil KWB.
  - Morebitni odškodninski zahtevki pogodbenega partnerja so omejeni na običajno neto vrednost blaga oz. neto plačilo za izvršitev storitve, vendar največ na znesek EUR 5.000,00. Jamstvi za izgubljeni dobiček in morebitno posledično škodo sta v vsakem primeru izključeni.
  - Vsakršni regresni zahtevki do KWB, npr. na osnovi zakona o obveznosti jamstva za izdelke, so izključeni.
- Pobot / odstop**
  - Pogodbenemu partnerju ni dovoljen pobot s protiterjatvami, npr. z zahtevami po odškodnini oz. s pridržanjem, ne glede na vzrok.
  - KWB ima pravico do pobota in pridržanja.
  - Zaščita podatkov
  - KWB ima pravico, da osebne podatke pogodbenega partnerja shrani in jih uporabi v kakršnokoli obliki za potrebe svojega poslovanja. KWB ima pravico osebne podatke pogodbenega partnerja uporabiti za namen direktnega marketinga.
  - Pogodbeni partner se zavezuje, da bo vse informacije, s katerimi je bil seznanjen med izpolnjevanjem pogodbe, ohranil in absolutni in strogi tajnosti pred tretjimi.
  - Sodna pristojnost / izpolnitveni kraj
- O sporih iz vseh pogodb, sklenjenih s pogodbenim partnerjem, vključno s spori glede njihove veljavne sklenitve in glede njihovih predhodnih učinkov in posledic, odloča stvarno pristojno sodišče po sedežu podjetja KWB, po izbiri podjetja KWB pa tudi stvarno pristojno sodišče, na območju katerega ima pogodbeni partner svoj sedež, pooblaščenec ali premoženje.**
- Ne glede na kraj dobave oz. izvršitve storitve se za izpolnitveni kraj šteje sedež podjetja KWB.**
- Pravo / salvatorična klavzula / opustitev izpodbijanja**
  - Za vse pogodbe, sklenjene med KWB in pogodbenim partnerjem velja izključno slovensko pravo. Če je ali postane posamezno določilo pogodbe neveljavno ali netržljivo, to ne vpliva na preostali del pogodbe in se takšno določilo avtomatično nadomesti z veljavnim in izvršljivim določilom, ki je najbližje namenu pogodbenih strank. Uporaba prava ZN za nakup/prodajo je izključena.
  - V obsegu, dopustnem po imperativnem pravu, se pogodbeni partner odpoveduje vsakršnemu izpodbijanju pogodb, sklenjenih s KWB, z namenom usklajevanja oz. razveljavitve, ter uveljavljanju, da niso bile veljavno sklenjene oz. da so nične.

© KWB, veljavno od julija 2005, pridržujemo si pravico do tiskovnih napak!